|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INFORMACION DE CONTACTOS FEDERALES PARA CUESTIONES EN CASOS DE INMIGRACION** | |
| **USCIS** | *Cuestiones con casos antes de USCIS, por ejemplo: Atraso de entrevistas con SIJS, Consolidación de Casos de Asilo* | Primero, contacte su oficina local:  <http://www.uscis.gov/about-us/find-uscis-office/field-offices>  Si no recibe respuesta llame al Centro de Servicio al Cliente al 1-800-375-5283  Si los problemas persisten contacte al mediador <http://www.dhs.gov/contact-cisomb> |
| **EOIR** | *Cuestiones relacionadas con la corte: fecha de la audiencia, línea directa de EOIR, COA, etc.* | Primero contacte a la oficina local del Juez Asistente de Inmigración(ACIJ), disponible aquí: <http://www.justice.gov/eoir/acij-assignments>  **Contacte por correo electrónico a la Oficina de Peticiones de EOIR** [EngageWithEOIR@usdoj.gov](mailto:EngageWithEOIR@usdoj.gov)  **Linea directa de EOIR**: 1-800-898-7180 o 240-314-1500  *\*Tenga en cuenta que si el menor tiene abogado, el abogado deberá encargarse de esto* |
| **ICE** | *Cuestiones de separación familiar (e.g.,: un padre/una madre detenido (a) buscando a un familiar separado o para reunirse con un menor)* | **Siempre indique que está llamando acerca de una indagación sobre intereses de los padres o ingrese “Parental Interests Inquiry” en el título del correo electrónico**  Contacte a la oficina local enviándoles un correo electrónico <http://www.ice.gov/contact/ero> o completando este formulario en línea <http://www.ice.gov/webform/ero-contact-form>  Si no hay respuesta, llame a La Línea sobre Información y Reporte de Detenciones al**: 1-888-351-4024** |
| *Localizar a un familiar o cliente* | **Use el Sistema de Localización de Detenidos en línea para localizar a un familiar detenido bajo la custodia de ICE:** <https://locator.ice.gov/odls/homePage.do> |
| *Otra inquietud o queja relacionada con ICE* | Por correo electrónico contacte a la Oficina de Peticiones ERO: [ERO.INFO@ICE.DHS.gov](mailto:ERO.INFO@ICE.DHS.gov) |
| **Joint Intake Center (JIC)** | *Servicio centralizado de quejas para DHS* | **Presente una queja a JIC y también a CRCL si hay una mala conducta e inquietud sobre derechos o libertades civiles.**  También, **consulte esta** [guía](http://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/dhs-complaint-avenues-guide_0.pdf) sobre como presentar una queja. La Oficina del Inspector General del DHS (OIG) podría investigar primero alegaciones criminales.  **Correo Electrónico**: [Joint.Intake@dhs.gov](mailto:Joint.Intake@dhs.gov) y **Teléfono**: 877-2INTAKE (877-246-8253) |
| **DHS Office of Civil Rights and Civil Liberties (CRCL)** | *Presentar una queja al CRCL*  *\*CRCL podrá enviar la investigación a otra entidad como la oficina de Asuntos Internos de CBP, ICE, la Oficina del Inspector General, etc.* | **Puede presentar una queja sobre derechos y libertades civiles concerniente a cualquier agencia de DHS.** (Las quejas pueden ser sobre trato recibido, acceso al idioma, la no devolución de pertenencias/documentos\*, la negativa a facilitar contacto, etc).  **Incluya el formulario G-28 o autorización del menor (y patrocinador) con la queja a CRCL**  Puede presentar una queja a CRCL al: <https://www.dhs.gov/file-civil-rights-complaint>, correo electrónico a [CRCLCompliance@hq.dhs.gov](mailto:CRCLCompliance@hq.dhs.gov), o enviar por fax una queja al 202-401-4708  \**Tenga en cuenta que documentos que falten como por ejemplo un certificado de nacimiento pueden encontrarse dentro del expediente A-file del menor. Primero comuníquese con la oficina local del FOJC para asegurarse que no se encuentre ahí.* |
| **ORR** | *PREA & asuntos sobre políticas* | Correo electrónico: PSAC@acf.hhs.gov |
| *Línea de Asistencia de la ORR*  *Queja relacionada con Derechos Civiles* | **Línea de asistencia de la ORR para patrocinadores (**asistencia para la familia en cuanto a la matriculación escolar, etc) : **Centro Nacional de Llamadas** de la ORR[information@ORRNCC.com](mailto:information@ORRNCC.com) o 1(800)203-7001. **Puede presentar una queja sobre los derechos civiles** en relación con ORR en la oficina de Derechos Civiles de HHS: <http://www.hhs.gov/ocr/civilrights/complaints/index.html> |
| **FBI** | *En cualquier caso, donde no haya un MOU con la agencia local de servicios de protección de menores (CPS), reportar caso de abuso a menores o negligencia a su oficina local del FBI* | Contacte su oficina local del FBI: <https://www.fbi.gov/contact-us/field-offices> con cualquier reporte de abuso o negligencia en territorio, propiedad, o instalaciones federales.  *\*Podría decir que está haciendo una denuncia bajo la Ley de Maltrato al Menor de 1990*, 42 US Sección del Código 13031. *Ver* § 13031(c)(definiciones de abuso y negligencia 28 CFR 81.2 (Denuncias de Abuso); 28 CFR 81.3 (Designación de la Oficina Federal de Investigación). |